



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktsted Karup

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2023 (2022 tilsyn)

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51586105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kontaktsted Karup, Elmely 13, 7470 Karup
Leder: Gitte Skårup
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal pladser: 5-6 borgere benytter tilbuddet i varierende grad
Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 9. februar 2023, kl. 09.30-11.30 (Tilsynet er gennemført som tilsyn 2022)
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• En medarbejder• To borgere
Tilsynsførende: Senior Manager Lene Sørensen, Socialpædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilbuddets leder orienteres om tilsynet, men leder deltager ikke. Tilsynet gennemføres med den medarbejder, der som den eneste varetager opgaverne i Kontaktstedet.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet gav en anbefaling ved sidste tilsyn: <ol style="list-style-type: none">1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderen er bekendt med de aktuelle regler omkring magtanvendelse. Medarbejder oplyser at have kendskab til gældende regler og tilbuddets retningslinjer på området.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktsted Karup. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kontaktsted Karup understøtter borgernes trivsel og livskvalitet ved at danne rammen omkring et neutralt mødested, hvor borgerne kan mødes med ligesindede i et uforpligtende socialt samvær.

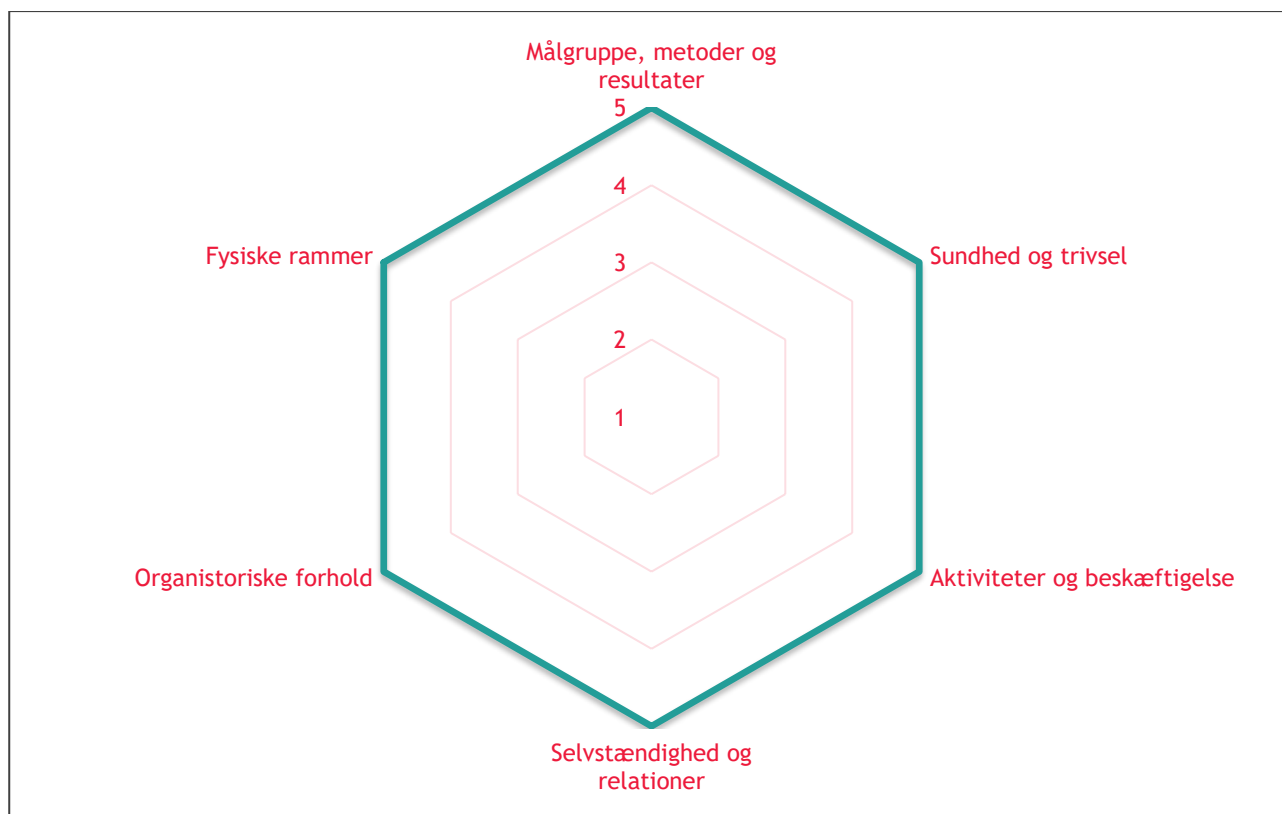
Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på medbestemmelse, ligestilling og rummelighed, hvilket bidrager til stabilitet hos borgerne, der benytter tilbuddet.

Det vurderes, at medarbejderen er engageret og fagligt kompetent i relation til tilbuddets formål og målgruppens behov.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at analyser og vurderinger i temaerne er foretaget på baggrund af en begrænset mængde data. Kontaktstedet har åbent tre timer ugentligt, hvor det primære formål er at give borgerne mulighed for at kunne mødes i et socialt fællesskab. Der er derfor tale om en meget afgrænset indsats, der udmøntes i en meget begrænset tidsperiode, hvilket betyder, at nærværende tilsynsrapport skal læses i relation til dette.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejder oplyser, at tilbuddets målgruppe er psykisk sårbare borgere. Medarbejder uddyber, at tilbuddet er uvisiteret, men det vægtes, at de borgere, der kommer i tilbuddet, er inden for målgruppen. Dette for at understøtte fællesskabet og borgernes mulighed for at have et fristed, hvor de kan være sig selv og blive forstået.</p> <p>Medarbejder oplyser yderligere, at tilgangen til borgerne tager afsæt i ligeværdighed, der udmøntes i socialt samvær omkring det, borgerne byder ind med eller har behov for. I tilbuddets meget begrænsede åbningstid består indsatsen primært i at være til stede og indgå i borgernes fællesskab og snak. Medarbejder oplyser, at det er muligt at få en privat samtale, hjælp til post mm., hvis der er et akut behov for det.</p> <p>Borgerne oplyser, at de flere gange har haft behov for en privat samtale og hjælp til forståelse af post, hvilket de har fået af medarbejderen.</p> <p>Da tilbuddet er uvisiteret, arbejdes der ikke med indsatsmål og skriftlig dokumentation.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de bliver mødt med anerkendelse og respekt, ligesom de oplever en stor lydhørhed hos medarbejderen og hos de andre borgere, der benytter tilbuddet. De beskriver en rummelig og inkluderende kultur, hvor man hjælper hinanden med gode råd og praktisk støtte.</p> <p>Medarbejder beskriver, at borgerne selv sætter dagsorden for, hvad der skal foregå i tilbuddet, hvilket borgerne bekræfter og kommer med flere eksempler på.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, som de betegner som meget vigtigt for deres generelle trivsel. Borgerne oplyser, at de ser frem til deres ugentlige besøg i tilbuddet, hvilket de prioriterer højt, fordi de har så stort udbytte af det.</p>

	<p>En borger beskriver det at komme i tilbuddet som fremmende for hendes sundhed og for stabiliteten i familien derhjemme.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der er opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale sundhed, og medarbejder opfordrer borgerne til at kontakte de relevante instanser ved tegn på behov herfor.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der ikke forekommer konflikter eller magtanvendelse i tilbuddet, hvilket bekræftes af borgerne, der beskriver et velfungerende fællesskab uden konflikter.</p> <p>Medarbejderen er bekendt med gældende regler på området og med tilbuddets procedure.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejder oplyser, at tilbuddets fællestue er omdrejningspunktet for indsatsen, der giver borgerne en mulighed for at mødes på neutral grund, hvor de kan dele stort og småt over en kop kaffe.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de kommer i tilbuddet på grund af det sociale samvær og de gode snakke med ligestillede. Derudover fremhæver de kontakten til medarbejderen som væsentlig for, at de benytter tilbuddet. Adspurgt, oplyser borgerne, at de ikke har et ønske om, at der udbydes aktiviteter i tilbuddet. Flere borgere tager deres eget håndarbejde med, som de kan sysle med og udveksle erfaringer om.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejder oplyser, at borgerne har gode relationer til hinanden, og at de i høj grad selv er bærende for det sociale samvær i tilbuddet. Medarbejder oplever sjældent, at der er behov for at regulere eller gribe ind i samværet i tilbuddet.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har et godt fællesskab, hvor de hjælper og støtter hinanden, fx har en borger med egen bil sagt ”bare sig til, så kører jeg for dig”, hvilket påskønnes af de øvrige borgere.</p> <p>Borgerne fremhæver derudover det frivillige aspekt, som væsentligt for, at de magter at være tilknyttede tilbuddet. Borgerne uddyber ”jeg skal ikke stå til regnskab”, hvilket gør, at de ikke oplever sig pressede til at komme eller gå på en bestemt tid.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets leder varetager ledelsen for flere enheder i kommunen, hvoraf denne er den mindste.</p> <p>Medarbejder har en grunduddannelse som social- og sundhedsassistent, og medarbejder har mange års erfaring med tilbuddets målgruppe. Medarbejder er også ansat i bostøtten, der med afsæt i Recovery arbejder med ”hjælp til selvhjælp”, hvilket er kompetencer, der også bringes ind i Kontaktstedet, om end i en mindre målrettet form. Medarbejder oplyser, at faglig sparring, supervision og kompetenceudvikling foregår i relation til den samlede enhed, der varetager væresteder, bostøtte og udsatteområdet, og enheden rummer ca. 35 medarbejdere.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Kontaktstedet er beliggende i et rækkehus i to plan, hvor tilbuddet råder over stueetagen, der indeholder fællestue, køkken, toilet og en lille have. På første sal er der kontorer, hvor en lille lokal afdeling af bostøtten har base.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer, hvor de særligt fremhæver den lokale beliggenhed og muligheden for at mødes i en hjemlig atmosfære. Borgerne uddyber, at de ikke ville have overskud til at skulle transportere sig til fx</p>

Viborg for at opsøge et lignende tilbud, hvilket gør, at de er meget glade for at have et værested i lokalområdet.

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.