

# Tilsynsrapport Kontaktsted Solsikken

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
Februar 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

| Generelle oplysninger  |
|--|
| Navn og Adresse: Kontaktsted Solsikken, Gudenåvej 5, 8850 Bjerringbro  |
| Leder: Susanne Andreasen   |
| Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104. Kontaktstedet er åbent to dage om ugen fra kl. 16.00 - 20.00 |
| Antal plader: Tilbuddet benyttes af 8-10 borgere pr. gang.   |
| Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse   |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 4. februar 2021, kl. 16.00 - 18.00   |
| Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• En medarbejder</li><li>• Fire borgere</li></ul>  |
| Tilsynsførende:<br>Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer   |

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

| Aktuelle vilkår   |
|---|
| <p>Tilsynstidspunktet er aftalt med leder, men gennemføres i samarbejde med den medarbejder, der er på arbejde den pågældende dag. Tilsynet har efterfølgende været i telefonisk kontakt med leder for at få afklaret enkelte spørgsmål.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at der aktuelt kommer færre borgere i tilbuddet end vanligt, hvilket formentlig skyldes, at rutinerne er ændret grundet COVID-19 restriktioner. En konsekvens heraf er bl.a., at borgerne ikke har mulighed for at deltage i madlavningen og ej heller i samvær og aktiviteter med andre borgere inden for målgruppen på tværs af organisationens tilbud. Under nedlukningen i foråret 2020 havde alle borgere kontakt med deres bostøttemedarbejder, og kontaktstedet blev gradvist genåbnet hen over sommeren, fx med kaffe i haven. I forhold til COVID-19 oplyser medarbejderen desuden, at medarbejderressourcerne aktuelt er omlagt, så de er blevet opnormeret i borgernes botilbud og nednormeret i kontaktstedet.</p> <p>På tilsynsdagen er fire borgere mødt op, og det forventes ikke, at der kommer flere. Alle fire borgere deltager i tilsynet under eftermiddagskaffen.</p> |

## 1.2 OPFØLGNING

| Opfølgning                          |
|-------------------------------------|
| Der er ikke punkter til opfølgning. |

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

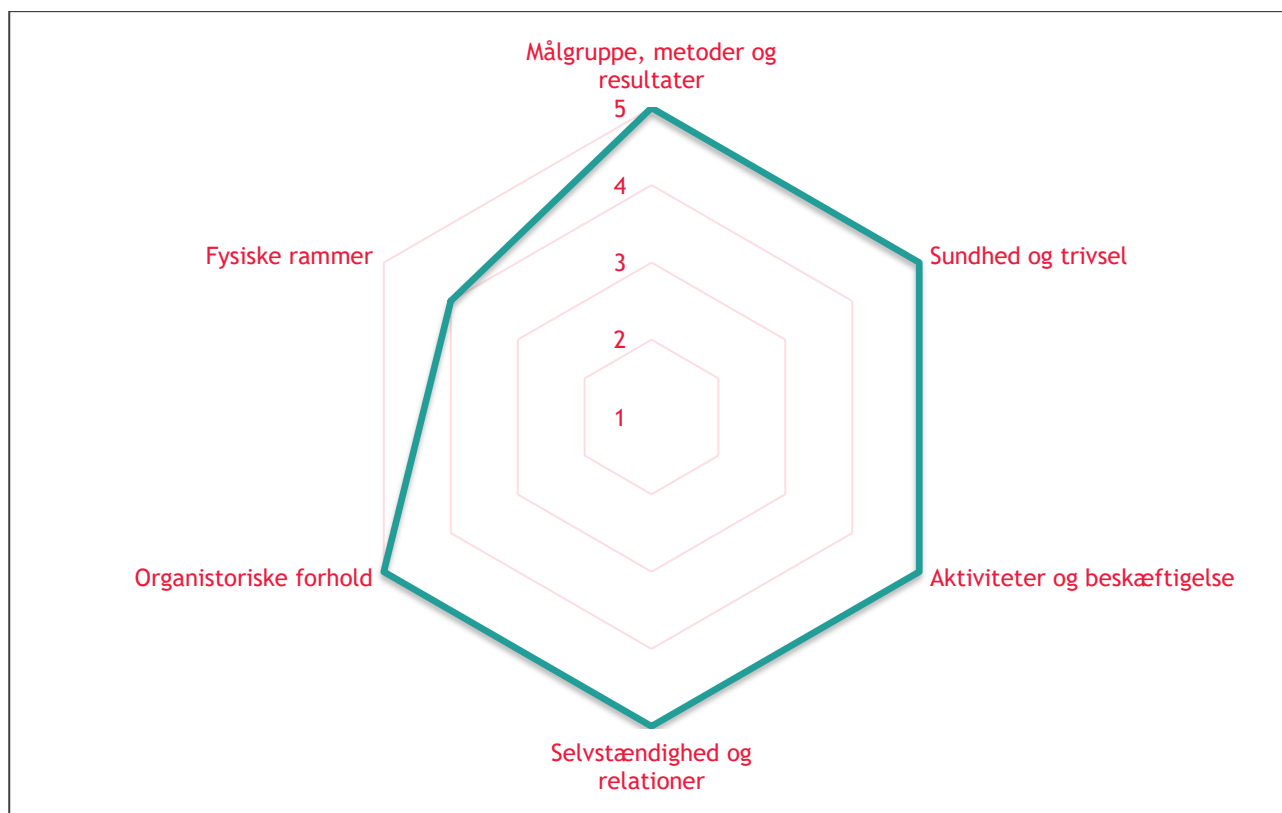
BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kontaktsted Solsikken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynets overordnede vurdering er, at Kontaktsted Solsikken understøtter borgernes trivsel og mulighed for at indgå i et fællesskab med ligesindede. Gennem en anerkendende tilgang inddrages borgernes ressourcer i daglige gøremål, hvilket er i overensstemmelse med den valgte faglige tilgang.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at borgerne er utilfredse med, at medarbejderne ikke længere har mulighed for at spise af den mad, der tilberedes i tilbuddet, sammen med borgerne. Leder oplyser, at der er tale om en midlertidig budgetjustering, og at pædagogiske måltider vil blive genindført.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler leder at undersøge muligheden for at forbedre køkkenfaciliteterne.



### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema  | Vurdering   |
|---|---|
| <p>Tema 1:<br/>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De anvendte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen og formålet med tilbuddet. Overordnet tages der afsæt i KRAP, der i praksis udmøntes i en anerkendende tilgang og ved at inddrage borgernes ressourcer i daglig praksis. Dette understøttes af tilsynets observationer, hvor medarbejderen spørger en borger, om vedkommende vil handle en konkret vare, der mangler til dagens madlavning. Borgeren rejser sig straks og gør sig klar til at gå til det nærliggende supermarked, hvilket påskønnes af medarbejderen.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav til dokumentation. Medarbejderne er gennem deres arbejde i bostøtten bekendte med borgernes mål, der understøttes i kontaktstedet. Fx kan et mål være, at en borger skal komme i kontaktstedet for at skabe netværk eller træne sociale kompetencer.</p>  |
| <p>Tema 2:<br/>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>               | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for tilfredshed med at komme i kontaktstedet, hvor de oplever sig respekteret og anerkendt. De værdsætter muligheden for at komme lidt hjemmefra og mødes med andre og finder desuden tryk ved at vide, at de også kan få en fortrolig snak med en medarbejder ved behov. Tilsynet observerer, at der er en god omgangstone i tilbuddet såvel borgerne imellem som mellem medarbejder og borgere.</p> <p>Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende kontaktstedets indhold. Borgerne redegør for, at de fx kommer med idéer til ture, og at det er dem, som bestemmer dagens ret. I forlængelse heraf oplyser de, at medarbejderne sørger for, at der altid er noget grønt til maden.</p> <p>I forhold til at understøtte borgernes mentale og fysiske sundhed er der givet mulighed for, at medarbejderne fremadrettet kan deltage i Hærvejsmarchen sammen med borgerne. Dette formodes at understøtte borgernes motivation både til deltagelse og forberedelse i form af gåture.</p> <p>Ifølge medarbejderen kan der forekomme verbale konflikter borgerne imellem, men ikke episoder, der fører til magtanvendelse. Medarbejderne har opdateret viden om de aktuelle magtanvendelsesregler, der for nylig er gennemgået på et virtuelt kursus.</p> |
| <p>Tema 3:<br/>Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>     | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne inddrages aktivt i alle de opgaver, der er forbundet med måltidet, herunder indkøb, madlavning og oprydning. Borgerne byder selv ind på opgaver, og medarbejderne medvirker til at sikre, at det går på skift, hvem der deltager i hvilke opgaver. Enkelte borgere har faste rutiner som at brygge kaffe og tømme postkasse.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med et større kontaktsted i Viborg omkring aktiviteter og arrangementer. Dette er dog ikke muligt aktuelt grundet COVID-19 restriktioner.</p> <p>Flere borgere har et beskyttet beskæftigelsestilbud eller et aktivitets- og samværstilbud i dagtimerne og benytter kontaktstedet, når de har fri.</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <p>Tema 4:<br/>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i kontaktstedet. Omdrejningspunktet for dette er det fælles aftensmåltid, hvor borgerne, som nævnt under tema 3, under normale omstændigheder er inddraget i hele processen. Medarbejderen redegør for, at retterne er simple, så det er noget, borgerne kan håndtere og eventuelt overføre til egen madlavning hjemme. Ligeledes fungerer måltidet som det fælles samlingspunkt for socialt samvær. Borgerne udtrykker i den forbindelse ærgrelse over, at medarbejderne ikke længere har mulighed for at spise den mad som de sammen tilbereder i tilbuddet.</p> <p>Når omstændighederne tillader det, arrangeres der jævnligt ture, som understøtter borgernes sociale samvær og relationsdannelse. Fx er en årlig tradition, at borgerne deltager i ålegilde på Hjarbæk Kro. To borgere oplyser, at de tager på en årlig ferietur sammen med en tredje borger, hvilket de selv arrangerer.</p> <p>Borgerne deltager desuden i aktiviteter og arrangementer på tværs i organisationen, og ligeledes i større arrangementer for målgruppen, som fx musikfestivaler. Derudover benytter de restauranter og kulturtilbud i lokalsamfundet, herunder biografen.</p> |
| <p>Tema 5:<br/>Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>      | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer gennem deres pædagoguddannelse, relevant efteruddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>Fire medarbejdere fra bostøtteteamet varetager på skift arbejdet i kontaktstedet. Der er fastlagte personalemøder og teammøder med deltagelse af leder, og medarbejderne deltager desuden i KRAP-orienteret supervision 4-6 gange årligt.</p> <p>Der er løbende mulighed for kompetenceudvikling, fx inden for neuropædagogik og autismpilotuddannelsen.</p> <p>Ifølge medarbejderen er der et velfungerende samarbejds miljø i organisationen, hvor faglig sparring indgår som en naturlig del i det daglige samarbejde.</p>   |
| <p>Tema 7:<br/>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>               | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Kontaktstedet er beliggende i et roligt boligkvarter i Bjerringbro tæt på offentlig transport og inden for gåafstand til centrum. Kontaktstedet råder over et stort lokale med plads til socialt samvær, og der ses bl.a. en reol med diverse spil. Desuden er der et køkken og direkte udgang til en mindre have, der især benyttes om sommeren.</p> <p>De fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Dog er køkkenet trangt og med begrænsede faciliteter i forhold til, at flere borgere ofte skal samarbejde omkring madlavningen, og at der laves mad til op til 10 personer.</p>   |

## 4. VURDERING

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Score/vurdering                      | Forklaring                  | Bemærkninger  |
|--------------------------------------|-----------------------------|---|
| I meget høj grad opfyldt<br>Score: 5 | Udtømmende opfyldelse       | Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>                       |
| I høj grad opfyldt<br>Score: 4       | Omfattende opfyldelse       | Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul> |
| I middel grad opfyldt<br>Score: 3    | Delvis opfyldelse           | Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>             |
| I lav grad opfyldt<br>Score: 2       | Mangelfuld opfyldelse       | Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>                    |
| I meget lav grad opfyldt<br>Score: 1 | Meget mangelfuld opfyldelse | Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>  |



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.