



# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscenter  
Blichergården

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre  
September 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Blichergården, N.F.S. Grundtvigsvej 13, 8800 Viborg
Leder: Susanne Simonsen
Antal pladser: 62
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 30. september 2020, kl. 12.30 - 15.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ledelsen</li><li>• To medarbejdere</li><li>• Tre borgere</li></ul> Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen har aktuelt foretaget ændringer i de organisatoriske rammer med afsæt i en handleplan vedrørende budgettilpasning. Blandt andet er der planlagt med weekendbemanning fast en hverdag om ugen, hvilket betyder, at medarbejderdækningen bliver sårbar ved sygdom. Desuden er en medarbejder i fleksjob afskediget, og sygeplejerskernes arbejdstid er ændret. Medicindoseringer er omlagt til nattevagterne, så tid frigives til andre opgaver i dagtimerne.</p> <p>Ledelsen er desuden optaget af at afdække positive erfaringer som følge af COVID-19 nedlukningen. Fx har flere borgere profiteret af den ro, der har været i enhederne. Begrænset mødeaktivitet har medvirket til, at ledelse og medarbejdere har haft tid til andre opgaver og nærvær med borgerne. Der har ikke været tilfælde af smitte, hverken blandt borgere eller medarbejdere.</p> <p>Af andre igangværende tiltag nævner ledelsen, at pleje- og omsorgscentret skal have nyt kaldeanlæg. En ny opsætning af Nexus er under implementering, hvilket har høj prioritet, og der er for nylig afholdt workshop om generelle oplysninger i Nexus.</p> <p>Der har i år været et større flow af medarbejdere end forventet, idet flere nyansatte er fratrådt efter kortvarig ansættelse. På trods af generelle udfordringer med at rekruttere kvalificerede medarbejdere, er det netop lykkedes at ansætte to social- og sundhedsassistenter og en social- og sundhedshjælper. Der er udpræget stabilitet i den del af medarbejdergruppen, der har været ansat gennem længere tid.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet konstaterer, at der er fulgt op på anbefalingen fra sidste års tilsyn vedrørende døgnrytmeplaner. Rengøring af hjælpemidler er fortsat et opmærksomhedspunkt.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Pleje- og omsorgscenter Blichergården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Blichergården er et meget velfungerende pleje- og omsorgscenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til at skabe trivsel og tryghed for borgerne. Der er fokus på kvalitetssikring vedrørende borgernes oplevelse af hverdagslivet, fx i forhold til madens kvalitet.

Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

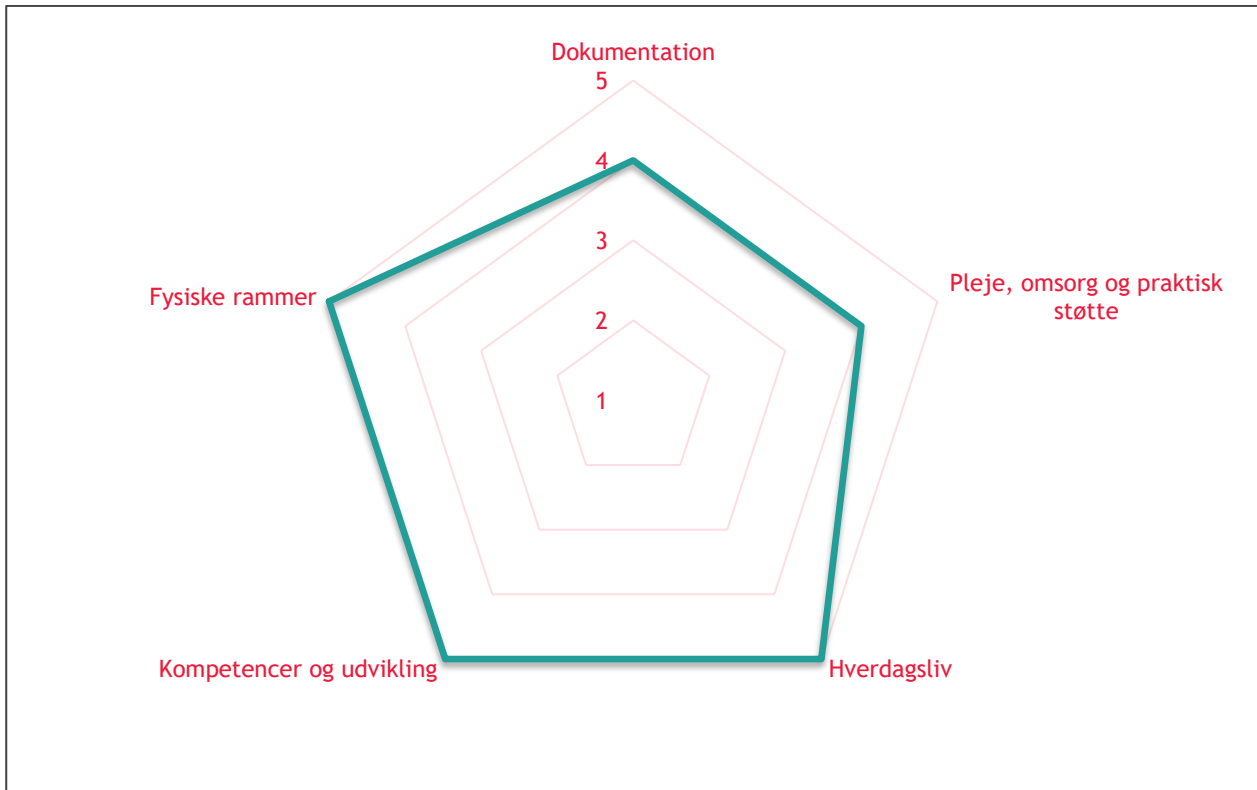
#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent beskriver borgernes mestringsevne, vaner og ressourcer i Nexus.
2. Tilsynet anbefaler, at borgernes helbredsoplysninger er i overensstemmelse med deres aktuelle helhedssituation.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne sikrer rengøring af borgernes hjælpemidler efter behov.

### 2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation  Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Brug af tablets gør det muligt at orientere sig og dokumentere indsatsen hos borgeren.</p> <p>Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende med handleansvisende beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg i døgnrytmeplanerne. Borgernes ressourcer, og hvordan de inddrages i plejen, fremgår tydeligt, ligesom tilgangen til samarbejdet med borgerne er beskrevet. Der ses relevant sammenhæng med borgernes helbredsoplysninger, som hos en borger ikke er opdateret, svarende til borgernes aktuelle helhedssituation. Mestring, vaner og ressourcer er mangelfuldt beskrevet for to borgere.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået sammen med en medarbejder.</p>

<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, der svarer til deres behov, og de udtrykker stor tilfredshed med måden, hvorpå hjælpen gives.</p> <p>Der skabes kontinuitet i plejen, fx ved daglige koordineringsmøder, hvor opgavernes fordeles ud fra en faglig vurdering af borgernes aktuelle situation og på fastlagte tavlemøder med deltagelse af centersygeplejerske. Desuden afholdes beboerfokusmøde en gang om måneden, og der inddrages relevante fagpersoner som fx diætist eller ergoterapeut ved behov. En tovholder og den daglige kontaktperson er ansvarlige for det samlede borgerforløb.</p> <p>For at sikre en helhedsorienteret og rehabiliterende indsats holdes der tværfagligt møde en måned efter indflytning. Medarbejderne redegør med konkrete eksempler for, at flere borgere har opnået positive resultater, fx er en borger i stand til at spise selv efter at have fået sondemad gennem længere tid.</p> <p>Der arbejdes systematisk med sundhedsfremme og forebyggelse, fx i forhold til tryksår og helt aktuelt influenzavaccine.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er tilfredsstillende i de besøgte boliger og på fællesarealerne. Dog observerer tilsynet, at en borgers kørestol er meget snavset.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at deres hverdagsliv er, som de ønsker det, med mulighed for at deltage i samvær og aktiviteter eller nyde eget selskab. Under tilsynet er flere borgere samlet til eftermiddagskaffe, og i en af enhederne understøttes samværet med musik, der leveres live af musikterapeuten.</p> <p>En del aktiviteter er sat på pause grundet COVID-19. Medarbejderne oplever, at borgerne generelt har fundet ro grundet færre aktiviteter. En aktivitetsmedarbejder tilbyder fortsat bus- og gåture. Aktuelt er fejring af pleje- og omsorgscenterets 50-års fødselsdag planlagt under hensyntagen til gældende restriktioner.</p> <p>Borgerne finder madens kvalitet tilfredsstillende, omend en borger mener, at kødet bliver stegt for hårdt, og en anden efterspørger større variation. Ledelsen redegør for, at de er meget opmærksomme på borgernes ønsker og oplevelser af maden og er i tæt dialog med køkkenet herom. Medarbejderne lægger vægt på at skabe gode rammer for måltiderne, og borgerne beskriver de fælles måltider som hyggelige.</p> <p>Tilsynet observerer en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd i alle enheder.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set de rette kompetencer i forhold til at varetage borgernes behov døgnet rundt. Der er en mindre overvægt af social- og sundhedsassistenter og herudover to sygeplejersker ansat. En tredje sygeplejerske i fleksjob forestår faglig sparring både til ledelse og medarbejdere samt intern undervisning, oplæring og delegering af sundhedsfaglige opgaver.</p> <p>Ifølge medarbejderne er samarbejdskulturen præget af, at alle faggrupper og den enkelte medarbejder skal have mulighed for faglig udvikling, og ledelsen er lydhør i forhold til ønsker om kurser. Efter medarbejdernes ønske afholdes i år teamudviklingsamtaler.</p>

<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at pleje- og omsorgscentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer er indrettet hensigtsmæssigt under hensyntagen til borgernes differentierede behov. Fx er der i en af enhederne indrettet en skærmet krog i fællesstuen til borgere med demens, og der er for nyligt indkøbt to sanse-gyngestole med musik. Tilsynet observerer en god stemning og atmosfære i de besøgte enheder.</p> <p>Pleje- og omsorgscentret er beliggende med udsigt til et stort grønt område, og tilsynet observerer, at en medarbejder og flere borgere er ude at gå tur omkring søen ved indkørslen til Blichergården.</p>
---	---

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)