

## Serviceerklæring – Botilbuddet Katrinehaven

### Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Katrinehaven  
Katrinehaven 1  
8800 Viborg  
[www.katrinehaven.viborg.dk](http://www.katrinehaven.viborg.dk)

Tlf.:

Klynge 1: 87 87 79 01                      Klynge 4: 87 87 79 04

Klynge 2: 87 87 79 02                      Klynge 5: 87 87 79 05

Klynge 3: 87 87 79 03                      Klynge 6: 87 87 79 06

Leder: Morten Kuth  
Tlf.: 20 23 53 54  
Mail: [mkur@viborg.dk](mailto:mkur@viborg.dk)

Afdelingsleder: Lilli-Ane Urup  
Tlf.: 87 87 73 25  
Mail: [liu@viborg.dk](mailto:liu@viborg.dk)

Teamleder klynge 1, 2 og nattevagtsteam: Anders Møhlenberg Jakobsen  
Tlf.: 87 87 79 61  
Mail: [amjak@viborg.dk](mailto:amjak@viborg.dk)

Teamleder klynge 3 og 4: Rikke Aggerholm  
Tlf: 87 87 79 63  
Mail: [rag@viborg.dk](mailto:rag@viborg.dk)

Teamleder klynge 5 og 6: Lene S. Carroll  
Tlf.: 87 87 79 64  
Mail: [lsc@viborg.dk](mailto:lsc@viborg.dk)

### Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Katrinehaven tilbyder:  
Støtte og vejledning efter servicelovens § 85. Støtten ydes døgnet rundt. Om natten er der vågen nattevagt.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på [www.viborg.dk](http://www.viborg.dk).



Botilbuddet Katrinehaven er normeret til 60 pladser.

### **Tilbuddets målgruppe**

Målgruppen er borgere over 18 år, som på grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en længere periode, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Der er forskellige specialiseringer i Katrinehaven, hvor målgruppen i klynge 1, 2 og 3 hovedsageligt har multiple funktionsnedsættelser, psykiatrisk overbygning og udviklingshæmning.

I klyngerne 4, 5 og 6 har målgruppen hovedsageligt udfordringer indenfor autismespektret, psykiatrisk overbygning og udviklingshæmning.

### **Fysiske rammer**

**Beliggenhed:** Botilbuddet Katrinehaven er placeret i Viborgs vestlige bydel – tæt på offentligt transport (bybus) og dagligvarebutik. Der er et veludbygget stisystem i området, og Undallslund skov kan nås på 10 min. via stisystemet.

**Bygning, indretning og faciliteter:** Botilbuddet Katrinehaven er bygget i 6 klynger med 10 boliger i hver, således at de små fællesskaber bevares samtidig med, at der er mulighed for at deltage i større fællesskaber på tværs af de 6 klynger. De 60 boliger er under ét tag og forbundne med gangarealer. I umiddelbar tilknytning og centralt placeret i botilbuddet er der et café-område. Her har det interne klubtilbud, Kahytten, til huse. Desuden er der i umiddelbar tilknytning til bodelen et internt aktivitetstilbud – her er der også indrettet en café, KatrineCafeen, hvor der kan købes små anretninger.

Udearealerne er indrettet med forskellige aktivitetsfaciliteter, terrasser og grønne arealer.

Lejlighederne er 45 kvm og indrettet med opholdsrum med the-køkken, soverum samt badeværelse. Til hver lejlighed er der udgang til egen terrasse. Der er mulighed for at installere vaskemaskine og tørretumbler. Det fælles boligareal i hver klynge er ca. 300 kvm og indregnes i huslejen.

Katrinehaven er røgfrit område i alle fælles- og serviceområder, og det henstilles til, at man under besøg heller ikke ryger i beboernes lejligheder af hensyn til både beboerne og medarbejdere.

I Katrinehaven er der udover the-køkken i hver lejlighed og fælleskøkkener i hver klynge også et storkøkken, hvor professionelt køkkenpersonale indkøber og fremstiller den mad, der spises til måltiderne. Der er tæt samarbejde mellem køkkenpersonale og øvrigt personale, således at borgerne i så stor udstrækning som muligt inddrages i beslutninger vedr. måltider og madfremstilling.

**Tilgængelighed:** Botilbuddet Katrinehaven er handicapvenligt og hele bygningen er lettilgængelig for kørestole. Der er hæve/sænkeborde, handicaptolletter i fællesarealerne, store badeværelser i lejlighederne og dørautomatik. Der er loftslifte i de lejligheder, der bebos af kørestolsbrugere.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

### **Støtten til borgeren:**

Tilbuddet Katrinehaven er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:



### Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren ud fra SMART<sup>1)</sup> modellen.

Det kommer til udtryk ved: I Katrinehaven har vi grundlæggende et ressourcefokuserende og anerkendende menneskesyn, hvor livslang læring og udvikling gælder alle uanset handicap. Med udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau arbejder vi grundlæggende ud fra struktur, systematik og forudsigelighed i alle indsatser omkring den enkelte borger – understøttet af faglige metoder og skemaer fra f.eks. KRAP<sup>2)</sup>, forskellige former for autismepædagogik, total-kommunikation herunder bl.a. tegn-til-tale.

Vores indsatser sigter først og fremmest på størst mulig grad af inddragelse og medbestemmelse i eget liv. Med udgangspunkt i nærmeste udviklingszone og i arbejdet med udvælgelsen af delmål lægger vi derfor i særlig grad vægt på størst mulig succesrate for den enkelte borger under hensyntagen til personlige ressourcer, interesser, ønsker og læringsstile. Vi tror på, at nye færdigheder og kompetencer bedst udvikles gennem meningsfulde aktiviteter, opgaver og samvær.

- 1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset
- 2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

### Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: I Katrinehaven opgaveløser vi sammen med beboerne og ikke for beboerne. At indsatserne jf. de udvalgte delmål altid tager udgangspunkt i forpligtende borgerinddragelse i almen praktiske gøremål som f.eks. rengøring, oprydning, tøjvask mv. Ikke bare i eget liv, men også som forpligtende bidrag til fællesskabet.

### Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP<sup>2)</sup>, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

- 2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

### Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.



Det kommer til udtryk ved: I Katrinehaven ser vi en stor værdi i, at den enkelte borger har en sund livsstil, og vi tager altid udgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker. Vi udnytter de store udearealer til både fysisk udfoldelse og socialt samvær. Vi vil gerne have, at vores borgere oplever den glæde, som det er at være fysisk aktiv ved at bruge og mærke sin krop.

Endvidere bliver der hver uge afholdt bålhygge, hvor der bliver spillet musik og lavet mad over bål. Dette er med til, at borgerne i de forskellige klynger møder hinanden og tilegner sig sociale kompetencer. Vi har et tæt tværfagligt samarbejde med blandt andet ergoterapeuter, massører, fysioterapeuter og diætister m.fl. sådan at vi hele tiden kan tilbyde den enkelte borger et sundt og trygt udviklingsmiljø.

I Katrinehavens køkken har medarbejderne særligt uddannelse i ernæring, der understøtter de særlige behov borgere med udviklingshandicap kan have.

### Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: Katrinehaven er et stort hus og fællesskab med mange gøremål og arbejdsopgaver, der skal klares hver dag. Vi har et koncept, der lyder: Vi opgaveløser sammen med vores borgere og ikke for vores borgere. I Katrinehaven hjælper borgerne med, at løse praktiske opgaver i huset som f.eks. køkkenhjælp, køre fødevarerbestillinger ud i klyngerne, postudbringning, vaskeri, pedelmedhjælper osv. Det giver arbejdsidentitet og en god følelse af at betyde noget for andre og være med til, at holde huset kørende.

Vi støtter op om de borgere, der har brug for eller ønsker at frekventere eksternt aktivitetstilbud.

### Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune, samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: I Katrinehaven arbejder vi bl.a. ud fra følgende værdi: *"Vi er alle forskellige, og har derfor forskellige evner og kompetencer. Vi bruger hinandens ressourcer og lægger vægt på, at vi alle er en del af fællesskabet, hvor vi hjælper hinanden"*.

For den enkelte borger i Katrinehaven er dette afgørende, da vi tror på, at læring og samarbejde bedst sker og udvikles i fællesskab. I fællesskabet styrkes oplevelsen af at høre til - samt bidrager til, at alle borgere på forskellig vis støttes i at kunne begå sig i fællesskaber med respekt for hinandens forskelligheder. Blandt andet betyder dette, at vi skal skabe støttende rammer for, at den enkelte borger får mulighed for selv at vælge og skabe mere plads til, at borgeren træffer egne beslutninger i en aktiv og meningsfuld hverdag. Indsatserne omkring den enkelte borger tager derfor i særlig grad udgangspunkt i nedenstående principper:

- At være med i fællesskaber og have mulighed for at bruge, bidrage og udvikle sig gennem egne ressourcer og færdigheder.
- At have mulighed for at deltage og være medbestemmende i fællesskaber.
- At have indflydelse og bestemmelse i sit eget liv.

Katrinehaven består af 60 individuelle hjem og vi støtter den enkelte borger i at bevare familieband og venskaber. I Katrinehaven hjælper, støtter og motiverer vi den enkelte borger til at deltage i forskellige sociale aktiviteter, og der er stor frihed til at skabe og indgå i sociale fællesskaber med ligestillede.



## Dagligdagens rytme

I Katrinehaven lægger vi vægt på, at dagligdagen er tryk, genkendelig og forudsigelig for borgerne. Derfor er dagen struktureret, så den enkelte borger altid ved, hvad der skal ske, og hvilke krav og forventninger der stilles. Borgernes sociale færdigheder, medborgerskab, medbestemmelse og forpligtelser i fællesskabet indtænkes derfor i alle dagligdagens aktiviteter. Vi har et særligt fokus på, at aktiviteterne skal være meningsfulde for den enkelte borger, og at alle har noget at stå op til hver dag.

For hver enkelt borger tages der udgangspunkt i VUM (voksen udredning metode), og behovet for støtte ilægges diverse strukturskemaer som f.eks. dagsstruktur, ugeskema mv.

I samarbejde/dialog med den enkelte borger tilrettelægger, støtter og tilpasser vi strukturerne til den enkelte borgers udfordringer, ressourcer, behov, ønsker og interesser som enhver anden almen borger ift. et hjemmeliv, arbejdsliv og fritidsliv.

- Morgen: personlig hygiejne – morgenmad i lejlighed eller klynge – ledsagelse til såvel eksternt som internt aktivitetshus, skole, værksted mv.
- Eftermiddag: modtagelse i klynge, eftermiddagskaffe og forberedelse af aftensmad i lejlighed eller klynge evt. transport til sport.
- Aften: aftensmad i lejlighed eller klynge. Én gang ugentlig er der mulighed for deltagelse i fælles spisning på tværs af alle klynger i Katrinehaven. Almindelig hjemlig hygge og sysler – aftenkaffe og personlig hygiejne og sengetid. Næste dags struktur og planer gennemgås med alle - tilpasset den enkelte borgers behov for overblik og forudsigelighed. Der er mulighed for transport til fritidsaktiviteter som f.eks. bowling, aftenskole osv. En gang ugentlig er Katrinehavens klub, Kahytten, åben for medlemmer (kun for Katrinehavens målgruppe), hvor der er mulighed for uforpligtende samvær og aktiviteter med ligestillede.
- Hver nat er der 4 vågne nattevagter i Katrinehaven.

Weekenderne er mere fleksible som i ethvert andet hjem, og der udbydes arrangementer og ture ud af huset -såvel i klynge regi som på tværs af hele Katrinehaven.

## Medarbejdere

Medarbejderne i klyngerne er pædagoger, ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter og pædagogiske assistenter. Der er således flerfaglige kompetencer til stede, og der arbejdes i tværfaglige teams omkring den enkelte borger.

Alle medarbejdere har gennemgået den grundlæggende KRAP-uddannelse og KRAP-tilgangen er således "det faglige stillads" i alle indsatser omkring den enkelte borger. Alle medarbejdere i Katrinehaven gennemfører endvidere i 2019 – 2020 en videreuddannelse - KRAP-autismeuddannelse. En understøttelse af systematiske arbejdsmetoder i pædagogikken herunder sanseintegration og sociale dynamikker og netværksdannelse.

Vi benytter os – efter behov af eksterne faglige supervisorer indenfor bl.a. neuropædagogik, KRAP, psykiatri og kommunikation.

I Katrinehaven har vi endvidere en intern pædagogisk konsulent.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse, samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring målgruppen. Der er i Katrinehaven stor ledelsesmæssig fokus på til stadighed at videre- og efteruddanne medarbejderne indenfor henholdsvis det socialpædagogiske og det sundhedsfaglige område.



Der er 4 pædagogstuderende i Katrinehaven og et etableret studie/læringsmiljø.

### **Betaling af faste og frivillige ydelser**

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse, hjælp til rengøring af egen lejlighed og varmetillæg.

Borgeren betaler for kost, rengøringsartikler og særlige udgifter, der er forbundet med selvvalgte aktiviteter.

Der er mulighed for at benytte det fælles vaskeri i Katrinehaven. Ligeledes er det muligt, at borgeren selv etablerer vaskemaskine og tørretumbler i lejligheden.

### **Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde**

Botilbuddet Katrinehaven lægger vægt på, at den enkelte beboer har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte beboer.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Katrinehaven.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

### **Frivillige**

Viborg Kommune har en målsætning om at inddrage frivillige, hvor det giver god mening i Katrinehaven.

[Læs mere om frivillighed på socialområdet](#)

Der samarbejdes i høj grad med Katrinehavens støtteforening "Katrinehavens Venner" og der henvises til yderligere information på Katrinehavens hjemmeside [www.katrinehaven.viborg.dk](http://www.katrinehaven.viborg.dk)

### **Handleplansarbejde**

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

### **Optagelse/visitation**

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenedretningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens



støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

### **Klagevejledning**

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune  
Social, Sundhed og Omsorg, Socialafdelingen  
Prinsens Alle 5  
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

### **Tilsyn med og evaluering af tilbuddet**

#### Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Katrinehaven. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

#### Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Katrinehaven. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som gøres offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.