



Serviceerklæring – Botilbuddet Merkurvej 12

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Merkurvej 12
Merkurvej 12
8800 Viborg

www.merkurvej12.viborg.dk

Tlf.nr.: 22 45 01 73

Leder: Morten Kurth

Tlf.nr.: 20 23 53 54

Mail: mkur@viborg.dk

Afdelingsleder: Linda Nørgaard

Tlf.nr.: 24 85 55 23

Mail: ln5@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Merkurvej 12 tilbyder støtte og vejledning efter servicelovens § 85. Støtten ydes som udgangspunkt på hverdage i tidsrummet mellem kl. 08.00 og kl. 19.00 og i weekender mellem kl. 12.00 og kl. 18.00.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på www.viborg.dk.

Botilbuddet Merkurvej 12 er normeret til fem borgere.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, som på grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en længere periode, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Fysiske rammer

Beliggenhed: Bofællesskabet Merkurvej 12 ligger i et boligkvarter ca. 5 km fra Viborg centrum. Der er god adgang til busser og der ligger indkøbsmuligheder i gåafstand.

Bofællesskabet Merkurvej 12 består af fem selvstændige boliger på hver cirka 60 kvm. Lejlighederne indeholder køkken, gang, soveværelse, stue, bryggers og badeværelse. Til hver bolig hører en lille have. Sammen lejer og driver de fem borgere et fælleshus, som indeholder køkken, bad, to stuer, gang og bryggers. Også her er der tilknyttet en lille have.



Fælleshuset danner rammen om borgernes sociale aktiviteter og om individuel og fælles borgerstøtte. Fælleshuset er et samlingspunkt i hverdagen.

Tilgængelighed: Boligerne er ikke tilgængelige for kørestolsbrugere.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

Støtten til borgeren:

Botilbuddet Merkurvej 12 er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet.

Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, udfra SMART¹⁾ modellen.

Det kommer til udtryk ved: At vi inddrager borgeren i opstilling af mål og delmål, så borgeren oplever ejerskab og har lyst til tilegnelse af nye færdigheder og vedligeholdelse af de færdigheder, som den enkelte har.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: At borgerne gør de ting, som de selv kan. Medarbejderne har fokus på, at borgerne kan selv. Medarbejderne anerkender de færdigheder borgerne har og videreudvikler på borgernes færdigheder i samarbejde med borgerne. Vi er der til at støtte, guide og bringe borgerens ressourcer i spil ved opgaveløsninger.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP²⁾, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: At der på et husmøde er lavet en kostpolitik for Botilbuddet Merkurvej 12. Kostpolitikken revideres løbende på husmøder og temadage. Kostpolitikken indebærer bl.a. at borgerne



køber ind efter nøglehulsmærket og fuldkornsmærket, samt sukkerfrit og fedtfattigt. Der bruges opskrifter fra fedtfattige kogebøger, og der spises efter tallerkenmodellen. Der drikkes vand til maden i hverdagen.

Medarbejdere og borgere har fokus på det lokale foreningsliv omkring cykling og motion generelt.

Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: At der til enhver tid tages udgangspunkt i at afdække borgerens ønsker og behov for beskæftigelse og uddannelse. Jobmuligheder kan f. eks. være en særligt tilrettelagt beskæftigelse, et KLAPjob³⁾ i nærmiljøets virksomheder eller frivilligt job i en privat virksomhed. Uddannelse kan f. eks. være hos Specialoplysningsforbundet i Viborg.

3) KLAPjob er en indsats under Landsforeningen LEV, som laver skånejob og fleksjob til mennesker med udviklingshæmning og andre kognitive vanskeligheder

Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: At vi fastholder og udbygger de venskaber og netværk, som den enkelte borger har. Vi støtter borgeren i at skabe nye venskaber både i nærmiljøet, blandt borgerens kolleger og i andre botilbud. Borgerne på Botilbuddet Merkurvej 12 har et godt naboskab, hvor de bytter avis, hjælper hinanden med haveaffald, får en god snak hen over hækken og kan hjælpe hinanden med praktiske ting.

De borgere, der ønsker det, tager til arrangementer sammen, f. eks. spisning på Kløver Caféen, cykelture med LEV eller koncerter, sidstnævnte oftest sammen med frivillige.

Dagligdagens rytme

Den enkelte borger sørger selv for at komme op om morgenen og for at tage offentlige transportmidler til borgerens arbejdsplads, f.eks. Trepas.

Om eftermiddagen, når alle borgere igen er hjemme, er der en medarbejder til stede, der støtter den borger, der skal lave mad. Der er fælles madlavning og spisning i fælleshuset 5 dage om ugen. To dage om ugen er der ingen medarbejdere om eftermiddagen/aftenen, og den enkelte borger spiser aftensmad i egen bolig.

Fælleshuset danner rammen om borgernes sociale aktiviteter og er et samlingspunkt i hverdagen.

Hver mandag aften holdes husmøde, hvor borgerne træffer de beslutninger, der skal til for at drive fælleshuset og fællesskabet. Det er også her fælles aktiviteter planlægges. Husmøderne er en vigtig del af fællesskabet, og der er mødepligt.

I fritiden benytter borgerne sig af tilbud, som er målrettet målgruppen.

Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk.



Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg. Borgerne betaler for el, vand, varme, eventuel rengøring, transport, kost og aktiviteter.

Borgerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde

Botilbuddet Merkurvej 12 lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Merkurvej 12.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Handleplansarbejde

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

Optagelse/visitation

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenedretningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

Klagevejledning

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed og Omsorg, Socialafdelingen



Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkerhedsbeskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Merkurvej 12. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, borger eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Merkurvej 12. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som gøres offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.